



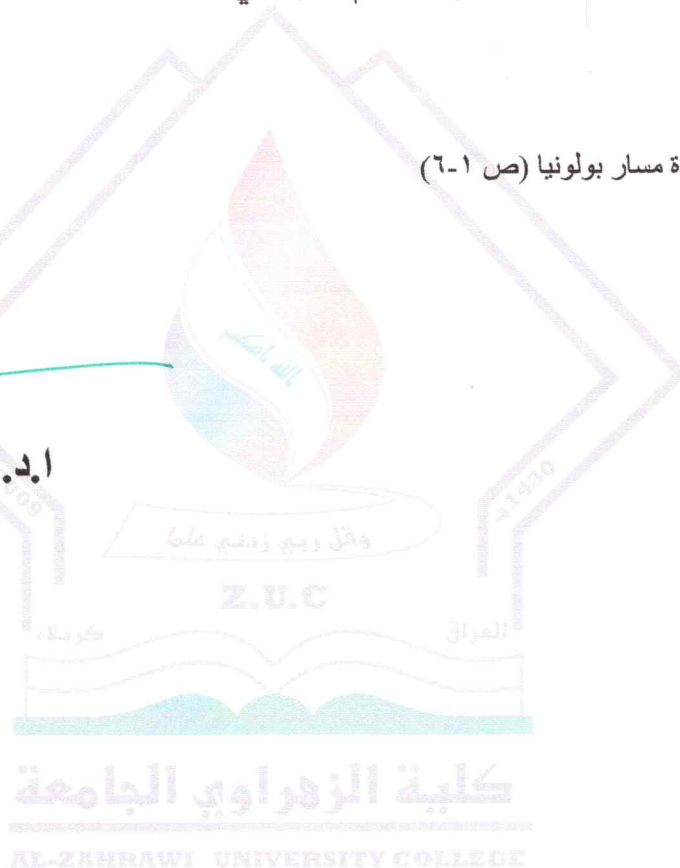
امر اداري

استناداً للصلاحيات المخولة لنا وبناءً على مقتضيات المصلحة العامة
تقرر اعتماد سياسة ضمان الجودة للعام الدراسي ٢٠٢٤-٢٠٢٥

المرفقات

سياسة ضمان جودة مسار بولونيا (ص ١-٦)

ا.د. نظيرة حسين الصفار
العميد



نسخة منه الى:

- مكتب السيد العميد المحترم/للتفضل بالاطلاع مع التقدير.
- مكتب السيد معاون العميد العلمي المحترم/للتفضل بالاطلاع مع التقدير.
- مكتب السيد معاون العميد الاداري المحترم/للتفضل بالاطلاع مع التقدير.
- الهيئة المؤسسة/للتفضل بالاطلاع مع التقدير.
- شعبة ضمان الجودة/للتفضل بالاطلاع مع التقدير.
- الصادر/الحفظ.



سياسة ضمان جودة مسار بولونيا



اعداد

شعبة ضمان الجودة والأداء الأكاديمي في كلية الزهراوي الجامعة
للعام الدراسي 2025-2024



المقدمة:

تلتزم كلية الزهراوي الجامعة بتقديم تعليم عالي الجودة يتماشى مع معايير الجودة الأوروبية (ESG2015) وان سياسة ضمان الجودة في الكلية تسعى إلى تعزيز التحسين المستمر في البرامج الأكاديمية والبحثية والخدمات المؤسسية لضمان تحقيق أفضل تجربة تعليمية للطلاب حيث ان ضمان جودة مسار بولونيا ترتقي بضمان جودة التعليم العالي في الجامعات العراقية الى المستويات العالمية.

الرؤية والرسالة والاهداف:

الرؤية: من خلال تبني مسار بولونيا من قبل المؤسسات التعليمية لضمان خريجين مؤهلين لسوق العمل لمواكبة التطور في القرن الحادي والعشرين مما يساهم في بناء مجتمع معرفي متقدم وقادر على المنافسة على المستوى الإقليمي والدولي. ان رؤية ضمان جودة مسار بولونيا تشمل جميع جوانب العملية التعليمية بدءاً من تصميم المناهج وانتهاءً بتقييم الخريجين.

الرسالة: ان رسالة جودة مسار بولونيا تعزز وتضمن جودة التعليم العالي في العراق من خلال اليات ومعايير ضمان الجودة الفعالة.

الأهداف:

1. ضمان الامتثال لمعايير ضمان الجودة الأوروبية.(ESG 2015)
2. تحسين جودة التعليم والتعلم من خلال التقييم المستمر.
3. تعزيز الشفافية والمساءلة داخل المؤسسة.
4. إشراك جميع أصحاب المصلحة في عمليات ضمان الجودة



أهمية مجلس ضمان جودة بولونيا:

ان أهمية مجلس ضمان مسار بولونيا تتجلى في:

1. ضمان الجودة من خلال الالتزام بمعايير جودة عالية في جميع مراحل العملية التعليمية ابتداءً من تصميم البرامج وحتى تقييم المخرجات التعليمية.
2. تعزيز ثقة الطلبة وارباب العمل والمجتمع الدولي في جودة التعليم العالي العراقي.
3. تسهيل الحركة الاكاديمية للطلبة والأساتذة بين المؤسسات العراقية والأجنبية.
4. تطوير البرامج الاكاديمية لمواكبة التطورات التعليمية والتكنولوجية واحتياجات سوق العمل.
5. تعزيز مكانة المؤسسات التعليمية العراقية في التصنيفات العالمية للتعليم العالي.

ألية عمل مجلس ضمان جودة بولونيا:

يعمل مجلس ضمان جودة بولونيا وفق ألية عمل واضحة والتي تتضمن:

1. وضع معايير وطنية شاملة والتي تعتمد بدورها على المعايير الدولية لمنظومة التعليم العالي الاوربية مع مراعاة الخصوصية الوطنية.
2. تشجيع المؤسسات التعليمية على اجراء تقييم ذاتي دوري.
3. اجراء تقييم خارجي دوري من قبل فرق تقييم مؤهلة.
4. متابعة تنفيذ توصيات مجلس ضمان جودة مسار بولونيا من قبل المؤسسات التعليمية.



أدوات وألية تنفيذ ضمان جودة مسار بولونيا الداخلي ثلاث محاور رئيسية:

1. استبيان رضا الطلبة عن الجامعة وخدماتها (student satisfaction) والذي يشمل النواحي الآتية:

مدى جودة البنى التحتية، مدى سهولة الحصول على المصادر من المكتبة، الخدمات المقدمة من الإدارية والتسجيل، الخدمات الصحية المقدمة، جودة وصيانة المرافق الخدمية المختلفة (مواقف سيارات، أماكن جلوس، حدائق، ملاعب)، الشعور بالأمان، جودة الكافتيريا والنادي، الرضا من الأنشطة اللامنهجية (ثقافية، فنية، رياضية)، الرضا عن السكن الجامعي، وأخيراً جودة التدريس.

2. ضمان جودة التعليم من خلال تنظيم وتوحيد طرق تعزيز الجودة الأكاديمية كوسيلة لتحقيق الإنجازات

الأكاديمية التي تتماشى مع رؤية الجامعة. والتي تتم من خلال ثلاث أنشطة:

➤ استبيان رضا الطلبة عن المادة الدراسية (student feed back) والذي يتضمن: شرح المحتوى للمدة الدراسية من خلال (module description form)، الالتزام بعدد ونوع التقييم التكويني للمادة الدراسية، تزويد لطالب بالمراجع المختلفة، طريقة التدريس، إعطاء الوقت الكافي للاستفسار، استخدام التقنيات اللازمة، إعطاء الفرصة لتقديم سمينار أو تقرير، مدى إضاعة الوقت خلال المحاضرة، احترام الطلبة، الأسئلة تعكس المنهج، استخدام نظام الكتروني للتقييم ووجود المادة على المنصة.

➤ حقيبة الأستاذ (teacher portfolio-PF) هو ضمان وجود الاحد الأدنى من جميع أنواع الفعاليات والنشاطات العلمية لعضو هيئة التدريس وتقيم من قبل رئيس القسم ومدير ضمان الجودة للقسم وأستاذ ذو درجة علمية كبيرة وخبرة في القسم وفق استمارات معدة من قبل جهاز التقويم في وزارة التعليم العالي والبحث العلمي.

➤ التطور الأكاديمي المستمر (continuous academic development) هو إبراز مهارة وقدرة الأستاذ في نشاط علمي معين وفق استمارات معدة من قبل جهاز التقويم في وزارة التعليم العالي والبحث العلمي.

3. ضمان جودة التعلم والتي تكون وفق ما جاء في تقرير (ESG-2015) لضمان جودة التعلم ونقل أقصى



معرفة للطالب، لذا يجب توفير الأدوات اللازمة والضرورية لمسار بولونيا والتي تتضمن:

➤ مخرجات تعلم المادة الدراسية لكل مادة دراسية في نموذج وصف المادة الدراسية (module description form) ومخرجات تعلم البرنامج الدراسي (program learning outcomes) في دليل البرنامج الأكاديمي.

➤ تصميم المنهاج الدراسي وفق متطلبات مسار بولونيا (program curriculum) من حيث الحد الأعلى لعدد المواد الدراسية في الفصل الدراسي الواحد وعدد الوحدات (ECTS) لكل فصل دراسي وللبرنامج وعدد الساعات المنتظمة والمجدولة (SSWL) وعدد الساعات الغير مجدولة (USSWL) لكل مادة دراسية.

➤ دليل البرنامج الأكاديمي (Program catalogue) على ضمان الجودة التأكد من كتابة البرنامج الأكاديمي وفق الاستمارة المعدة.

➤ دليل المواد الدراسية (module catalogue) يجب ان يحتوي على المعلومات الأساسية لكل مادة دراسية من حيث عدد الوحدات (ECTS) وعدد الساعات المنتظمة والمجدولة (SSWL) وعدد الساعات الغير مجدولة (USSWL) وفق النموذج المعد من قبل الوزارة.

➤ نموذج وصف المادة الدراسية (module description form) يمثل العقد بين الطالب من جهة والأستاذ مع القسم العلمي من جهة أخرى وفق نموذج معد من قبل الوزارة ويعد خلال الأسبوع الأول من بدء الدراسة.

➤ ملحق شهادة التخرج (diploma supplement) تعطى للطالب بعد انتهاء الدراسة وفق مسار بولونيا وبعد تجميعه عدد الوحدات (ECTS) المطلوبة وفق النموذج المعد من قبل الوزارة.

➤ متطلبات التقييم التكويني (formative assessment) والتقييم التلخيصي (summative assessment) (على ضمان الجودة التأكد من قيام الأساتذة من المواد الدراسية وإدارة القسم من تحديد مفردات واوقات التقييم التكويني والتقييم التلخيصي وادراجها بشكل وواضح ومفصل في وصف المادة الدراسية.



مؤشر الأداء الأكاديمي (academic performance indicator-API)

ان عملية تقييم كفاءة هيئة التدريس في الجامعات العراقية تتم وفق مسار بولونيا من خلال حساب مؤشر الأداء الأكاديمي والذي يعد تقييماً لاداء عضو هيئة التدريس كمدرس وكباحث في الجامعات العراقية التي تخضع لنظام التدريس وفق مسار بولونيا باتجاهات:

1. ضمان جودة التدريس (التغذية الراجعة من الطالب حول المادة الدراسية وطريقة التدريس وفق مسار بولونيا) 15%.
 2. ضمان جودة التعلم (تقييم رئيس القسم للعملية التعليمية والأستاذ الجامعي) 20%.
 3. ضمان الأستاذ الدولي (تقييم حقيبة الأستاذ) 65%.
- ان احتساب مؤشر الأداء الأكاديمي يتم من خلال الية معينة واستمارات مركزية وفق شروط:
- a. تحديث استمارات التقييم لتشمل التقييم العمودي.
 - b. شمول رأي الطلبة حول الأداء التدريسي لكل مادة.
 - c. توفر منصة الكترونية تدير عملية تقييم الأداء لغرض الشفافية.

مراجعة وتحديث سياسة ضمان الجودة

يتم مراجعة سياسة ضمان الجودة في كلية الزهراوي الجامعة بشكل دوري لضمان توافقها مع التطورات الأكاديمية والمهنية، واستجابةً لتوصيات التقييم الداخلي والخارجي.